

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA24H  
DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO**

**RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS**

**CATANDUVA/SP  
SETEMBRO 2022**

**CONFERE COM  
A ORIGINAL**  
Hospital Mahatma Gandhi

**0000276**

## RELATÓRIO TÉCNICO DE ATIVIDADES – SETEMBRO DE 2022

<b>1. Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão. ....</b>	<b>3</b>
<b>2. Considerações sobre os indicadores .....</b>	<b>6</b>
2.1. Indicador 01 - Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:.....	6
2.2. Indicador 02 - Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão: .....	7
2.3. Indicador 03 - Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão:.....	8
2.4. Indicador 04 - Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira: .....	8
2.5. Indicador 05 - Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:.....	9
2.6. Indicador 06 - Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:.....	9
2.7. Indicador 07 - Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização: .....	9
2.8. Indicador 08 - Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:.....	18
2.9. Indicador 09 - Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado: .....	188
2.10. Indicador 10 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:.....	18
2.11. Indicador 11 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco: .....	19
2.12. Indicador 12 - Resolubilidade do serviço de Ouvidoria:.....	20
2.13. Indicador 13 - Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina:.....	22
2.14. Indicador 14 - Percentual de transferência hospitalar:.....	27
<b>3. Demais atividades desenvolvidas. ....</b>	<b>29</b>

3.1. Serviço Social.....	299
3.2. Pesquisa de satisfação.....	30
<b>4. ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24h.....</b>	<b>33</b>
<b>5. ANEXO - RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO PREDIAL.....</b>	<b>33</b>
<b>6. ANEXO - RELATÓRIO DE MAUTENÇÃO PREVENTIVA.....</b>	<b>33</b>

**1. Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão.**

Nº	Indicador / Descrição	Meta	Setembro/2022	Fonte de verificação	Cumprimento da meta	Justificativa
1	Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA.	Mínimo de 10 profissionais médicos nas 24 horas, sendo 06 diurnos e 04 noturnos.	Escala de profissionais em anexo	Escala mensal de profissionais, registro de presença e cadastro no SCNES	SIM	NÃO
2	Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão.	80% das consultas médicas previstas realizadas	<b>7.118 (71%)</b>	Sistema de informação indicado pela SMS. Os atendimentos deverão ser informados através dos códigos preconizados pelo MS: 03.01.06.002-9 03.01.06.009-6 e 03.01.06.010-0	NÃO	SIM
3	Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.	80% dos acolhimentos com classificação de risco prevista realizada.	<b>7.377 (73%)</b>	Sistema de informação indicado pela SMS. Os acolhimentos deverão ser informados através do código preconizado pelo MS: 03.01.06.011-8	NÃO	SIM
4	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	20/10/2022	Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS	SIM	NÃO

5	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e elaboração do Plano de Segurança do Paciente.	100% da implantação do Núcleo de Segurança do Plano de Segurança do Paciente.	100% implantado	Registrado das atividades desenvolvidas conforme cronograma encaminhado anteriormente	SIM	SIM
6	Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado.	Realização de no mínimo 90% das atividades previstas.	Plano sendo executado de acordo com o cronograma encaminhado anteriormente	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em junho de 2022.	SIM	SIM
7	Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização.	90% das atividades previstas realizadas, com 80% de adesão dos profissionais.	Núcleo de Educação Permanente em Execução.	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em junho de 2022.	SIM	SIM
8	Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva.	90% das manutenções preventivas e manutenções corretivas realizadas.	Relatórios em anexo	Relatório das manutenções preventivas e corretivas previstas e realizadas no período.	SIM	NÃO

9	Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado.	100% dos Protocolos elaborados e implantados conforme cronograma apresentado.	Protocolos elaborados e implantados conforme atualizações de novas diretrizes com prazo de revisão de 2 anos.	Apresentação das cópias dos protocolos com ata de apresentação e ciência a equipe multiprofissional.	SIM	SIM
10	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.	100% dos pacientes atendidos no tempo de espera preconizado	Dados gerados no sistema MV	Segue levantamentos gerados no sistema MV	SIM	SIM
11	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco.	100% dos pacientes atendidos em até 15 minutos após abertura da Ficha de Atendimento.	Dados gerados no sistema MV	Segue levantamentos gerados no sistema MV	SIM	SIM
12	Resolutividade do serviço de Ouvidoria.	90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda.	Respondido 100% das ocorrências dentro do tempo preconizado	Planilha própria de controle interno de ouvidorias em anexo.	SIM	NÃO

13	Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina.	100% das Comissões implantadas e atividades realizadas.	Aguarda implantação da comissão de ética médica devida mudanças no quadro clínico. Demais comissões implantadas.	Relatório próprio com as atividades realizadas durante o mês.	NÃO	SIM
14	Percentual de transferência hospitalar.	Máximo de 8% do total de pacientes atendidos no mês, encaminhados para o Hospital de referência.	<b>7.377</b> Atendimentos. <b>481</b> Encaminhamentos, correspondendo a 7%.	Prontuário Eletrônico e Portal de Regulação CROSS.	SIM	NÃO

## 2. Considerações sobre os indicadores

### 2.1. Indicador 01 - Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:

Conforme contratualizado, a unidade mantém 10 (dez) profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento, demonstrado nas escalas contidas no relatório médico em anexo.

**2.2. Indicador 02 - Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão:**



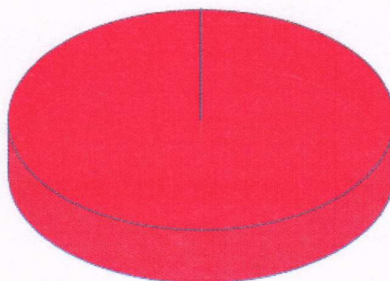
**PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA**

**Relatório de Consulta  
Sintético por Unidades**

Filtros: Data Inicial: 01/09/2022 Data Final: 30/09/2022  
 Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59  
 Unidade de Saúde: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO  
 Convênios: 1-1 - SUS CATANDUVA  
 Tipo Agenda: Todos  
 Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Unidade	Quantidade	%
40-1 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	7.118	100,00 %
<b>Total Geral..:</b>	<b>7.118</b>	

**Relatório de Consulta Sintético - por Unidade de saúde**



● UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO=7118

Conforme demonstra o gráfico, atingimos o número de 7.118 consultas que corresponde a 71% do preconizado, estando 9% abaixo da meta estabelecida de 80%. Destes 1.728 atendimentos foram de pediatria, representando 22% do total geral de consultas realizadas, mantendo a mesma média do mês anterior.



**2.3. Indicador 03 - Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão:**



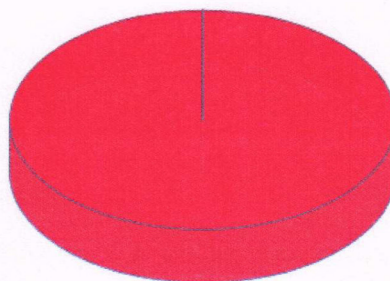
PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

**Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem Sintético por Unidade**

Filtros: Data Inicial: 01/09/2022 Data Final: 30/09/2022  
Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Unidade	Quantidade	%
40-1 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	7.377	100,00 %
<b>Total Geral...:</b>	<b>7.377</b>	

**Relatório de Agendamento de Triagem Sintético - Por Unidade**



● UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Conforme demonstra o gráfico, atingimos o número de 7.377 acolhimentos com classificação de risco, que corresponde a 73% do preconizado, estando 7% abaixo da meta estabelecida de 80%.

**2.4. Indicador 04 - Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira:**

Informamos que os relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira são entregues com pontualidade, conforme pactuação contratual, até o dia 20 de cada mês subsequente.

**2.5. Indicador 05 - Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:**

O Núcleo de Segurança do Paciente e o Plano de Segurança do Paciente estão em atividade, sendo realizadas reuniões bimestrais conforme cronograma apresentado em junho de 2022, onde são definidos as ações a serem implementadas e discutido as que estão sendo implantadas.

**2.6. Indicador 06 - Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:**

Neste mês vigente, não houve reunião do Núcleo de Segurança do Paciente, seguindo o cronograma apresentado de reuniões bimestrais. Porém dentro das atividades do Núcleo está sendo confeccionado o protocolo de medicações off-label em conjunto a Diretoria clínica, a responsável técnica (RT) da farmácia e o coordenador técnico da unidade. Realizado também em conjunto ao Núcleo de Educação Permanente e a R.T da farmácia a revisão e atualização o Protocolo de Medicações de Alta Vigilância.

**2.7. Indicador 07 - Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização:**

O Plano de Educação Continuada e Humanização estão em plena atividade seguindo o cronograma apresentado. Conforme já informado o cronograma está sujeito a alterações com o remanejamento de algumas atividades previstas sendo acrescidos atividades e treinamentos pertinentes à necessidade da unidade, além dos já estipulados em cronograma.

Segue relação de atividades realizadas no mês de agosto de 2022 pelo o Núcleo de Educação Permanente:

**Atendimento a Síndrome Coronariana Aguda e Dor Torácica – equipe de enfermagem**

**ENFERMEIROS**

Treinamento Setembro de 2022. TEMA: Síndrome Coronariana Aguda – Atendimento a Dor Torácica.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALHO	ENFERMEIRO	<i>[assinatura]</i>
ALINE HELOISA PELLICANI ABREGO	ENFERMEIRO	<i>[assinatura]</i>
ANDRÉ MEDEIROS ALEXANDRE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	<i>[assinatura]</i>
AUDREY CAROLINE AREFM	ENFERMEIRO	<i>[assinatura]</i>
CAMILA CARNELOSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	<i>[assinatura]</i>
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEDO	ENFERMEIRO	<i>[assinatura]</i>
NELSON ALVES PINHEIRO NETO	RT - ENFERMAGEM	<i>[assinatura]</i>
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[assinatura]</i>
ELANE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	<i>[assinatura]</i>
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[assinatura]</i>
FABIANA PERPETUA ZANCHE TA	ENFERMEIRO	<i>[assinatura]</i>
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[assinatura]</i>
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	<i>[assinatura]</i>
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	<i>[assinatura]</i>
JACQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	<i>[assinatura]</i>
JOÃO HENRIQUE BRAGI	ENFERMEIRO	<i>[assinatura]</i>
LAINA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[assinatura]</i>
PERPETUA APARECIDA DE S. BISNARDI	ENFERMEIRO	<i>[assinatura]</i>
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[assinatura]</i>
SHIRLEY REGINA RODRIGUE	ENF. ED. PERMANENTE	<i>[assinatura]</i>
TIAGO JOSE AID DE FREITAS	ENFERMEIRO	<i>[assinatura]</i>
VICENTINO CAMILO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	<i>[assinatura]</i>
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	<i>[assinatura]</i>
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	<i>[assinatura]</i>

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILDO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE URUCEMA, CATANDUVA - SP

**TÉCNICOS DE ENFERMAGEM**

Treinamento Setembro de 2022. TEMA: Síndrome Coronariana Aguda – Atendimento a Dor Torácica

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE SCARABELLI	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
CLARICE BRANCO DA SILVA	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
DRIELY AMADÉU MORAES	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
DUARTE BRÖSLER	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
FABIANA ARRUDA BATISTA	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
FLÁVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
INGRID DAYANE PEREIRA XAVIER	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
JALIFI ALVES	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
JOSIMARIA RIBEIRO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
JOYCE DOS SANTOS AZEVEDO	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
LAIN APARECIDA PEREIRA	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
LAIN APARECIDA SIMÕES	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
LUCIENE DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
MARCELO CASTIONE ARO	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
MARCELO DE JESUS GUIMARAES	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
MARCIO RODRIGO RIBEIRO CODULO	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
MARIA GABRIELA SANT'ANA	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
MARIA M. F. DE ANDRADE BIELA	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILDO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE URUCEMA, CATANDUVA - SP

MIQUEIAS ESPEIRO FARIA	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
NATACHA ALINE TEKEIRA	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
PAULA REGINA BARBOSA	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
RAFAEL DOUGLAS BRAGA	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
ROGERIO TORRES	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
ROSAMI FARIA DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAS	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
SILVIA MARTINS	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
SONIA REGINA COSTA	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
SUELI CHERUBIM	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
TAIS ROBERTA BASTAZZINI	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
VAGNER RODRIGUES DE MATTOS	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
VANESSA MARION MOREIRA	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>
ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA	TEC. DE ENF.	<i>[assinatura]</i>

*[assinatura]*

**Preenchimento de Notificação (CEREST) - RECEPÇÃO**



**RECEPÇÃO/SERVIÇO SOCIAL**

TREINAMENTO SETEMBRO – 2022 "Preenchimento de Notificação (CEREST)":

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Francieli Lopes Amancio	Coordenadora de fluxo – A.S	<i>Francieli Lopes Amancio</i>
Vanuza Alves de Sousa	Assistente Social	<i>Vanuza Alves de Sousa</i>
Ana Beatriz Delalibera	Receptionista	<i>Ana Beatriz Delalibera</i>
Fernanda R. Trindade Gouvea	Receptionista	<i>Fernanda R. Trindade Gouvea</i>
Isabela Cristina Joaquim	Receptionista	<i>Isabela Cristina Joaquim</i>
Joice J. Matheus Fagundes	Receptionista	<i>Joice J. Matheus Fagundes</i>
Daiane Regina Brienze Ruiz	Receptionista	<i>Daiane Regina Brienze Ruiz</i>
Gisele Lobo Perin	Receptionista	<i>Gisele Lobo Perin</i>
Juliana Cristina Proglante	Receptionista	<i>Juliana Cristina Proglante</i>
Cacilda Cristina Garcia	Receptionista	<i>Cacilda Cristina Garcia</i>
Sônia Moreschi Lino	Receptionista	<i>Sônia Moreschi Lino</i>
Rosemari C. Morato	Receptionista	<i>Rosemari C. Morato</i>
Vanessa Casseta	Receptionista	<i>Vanessa Casseta</i>
Paulo Rogério Aglio	Receptionista	<i>Paulo Rogério Aglio</i>
Ana Paula Silva	Receptionista	<i>Ana Paula Silva</i>
Aline Thais Pires	Telefonista	<i>Aline Thais Pires</i>

**"Alterações de macromoléculas em CK/CKMB" – Equipe Laboratório.**



**LABORATÓRIO**

28/09/2022 – Alteração Macro molécula CK/CKMB

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
TACIARA CRISTINA DA COSTA RAMOS	BIOMEDICO RT	<i>Taciara Ramos</i>
ANA LUCIA TERCO	BIOMEDICO	<i>Ana Lucia Terco</i>
CAIO VINICIUS GAMBARINI RODRIGUES	BIOMEDICO	<i>Caio Vinicius Gambarini Rodrigues</i>
LARISSA DE ALMEIDA MORGADO	BIOMEDICO	<i>Larissa Almeida Morgado</i>
WILLIAN CESAR BOVOLENTA	BIOMEDICO	<i>Willian Cesar Bovoleta</i>
ALANA FABIÉLI CHIVETTA UVIDA	TEC. DE LAB.	
BEATRIZ PAULINO	TEC. DE LAB.	LICENÇA MATERNIDADE
DAIANI BARROSO	TEC. DE LAB.	<i>Daiani Barroso</i>
EVANDRO NEVES	TEC. DE LAB.	<i>Evandro Neves</i>
ISADORA CAMPOS RIBEIRO DA SILVA	TEC. DE LAB.	<i>Isadora Campos Ribeiro da Silva</i>
JADER EDUARDO SIMOES	TEC. DE LAB.	<i>Jader Eduardo Simoes</i>
ANDRIELITON CHARLES DE SOUZA	TEC. DE LAB.	<i>Andrieliton Charles de Souza</i>

**"Medidas de biossegurança em Radiologia - Medidas de proteção para os profissionais e pacientes aos riscos de exposição à radiação" – Equipe RADIOLOGIA.**

**SERVIÇO DE RADIOLOGIA**

Treinamento do NEP Setembro 2022: "Medidas de biossegurança em Radiologia - Medidas de proteção para os profissionais e pacientes aos risco de exposição à radiação".

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
FELIPE BALDINI DA CONCEICAO	TEC. DE RADIOLOGIA RT	<i>[Assinatura]</i>
CÂMILA F. DOS SANTOS PANACHONI	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>[Assinatura]</i>
CARLOS RENAN XAVIER	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>Carlos Renan Xavier</i>
GABRIEL CARDOSO CORRAL	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>[Assinatura]</i>
GLÉSIA BOVI MOREIRA DA SILVA	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>[Assinatura]</i>
JUAN GÁSPARINI BALASTEGUI	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>[Assinatura]</i>
PÉDRO HENRIQUE BATISTA	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>Pedro H Batista</i>
RONALDO JOSE MONTEIRO JUNIOR	TEC. DE RADIOLOGIA	<i>Ronaldo Jose monteiro jr</i>

**Atividades técnica extra de acordo com a necessidade da Unidade**

**Treinamento administração Intramuscular com foco em menores de dois anos.**

**TÉCNICOS DE ENFERMAGEM**

TREINAMENTO ADMINISTRAÇÃO DE INJETÁVEIS POR VIA INTRAMUSCULAR

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE SCARABELI	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA	TEC. DE ENF.	<i>Andrea C Souza</i>
CLARICE BRANDAO DA SILVA	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
DIRELY AMÁDEU MORAES	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
DUARTE BRÖSLER	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
FABIANA ARRUDA BATISTA	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
INGRID DAYANE PEREIRA XAVIER	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
JALFI ALVES	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>Josimara Ribeiro dos Santos</i>
LAIR APARECIDA PEREIRA	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
LAIS APARECIDA SIMOES	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
LIMCON RICHARD DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
LUCIENE DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
MARCELO DE JESUS GUMARAES	TEC. DE ENF.	<i>Marcelo Jesus Guimaraes</i>
MARCIO RODRIGO RIBEIRO CODULD	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
MARIA GÁBRIELA SANT ANA	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
MARCELO CASTIONE ARO	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
MARIA M. F. DE ANDRADE BILLA	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
MIQUEIAS ESPEJO FARIA	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
NATACHA ALINE TEIXEIRA	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
PAULA REGINA BARBOSA	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
PAULA FERNANDA SPERANDIO	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
RAFAEL DOUGLAS BRAGA	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
ROGERIO TORRES	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
SILVIA HELENA LISBOA MALVAIS	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
SILVIA MARTINS	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
SONIA REGINA COSTA	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
SUELI CHERUBIM	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
TAIS ROBERTA BASTAZZINI	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
VAGNER RODRIGUES DE MATTOS	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
VANESSA MARION MOREIRA	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>
ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA	TEC. DE ENF.	<i>[Assinatura]</i>

**Apresentação das especificações e manejo do equipo Macrogotas pela Jussara Olbi da Belive Medical**

**ENFERMEIROS**

Apresentação das especificações e manejo do Equipo Macrogotas pela Jussara Olbi da BELIVE MEDICAL:

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	
ALINE HELOISA FELICIANO ALEGRAO	ENFERMEIRO	
ANDRE MEDEIROS ALEXANDRE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO	
NELSON ALVES PINHEIRO NETO	RT - ENFERMEIAGEM	
GERBIRA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	
AMELIN SOBRAL ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	
GRAZIELA VALDEBRANA	ENFERMEIRO	
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	
JACQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	
IOAO HENRIQUE BIASI	ENFERMEIRO	
LISSIA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	
SHERLEY REGINA ROGUE	EMP. ED. PERMANENTE	
TIMAGO JOSE AYO DE FREITAS	ENFERMEIRO	
VICENTINO LAMELLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	
WELLEN NATAL SCARLETT MCKER	ENFERMEIRO	

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÁLIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE FACEMA, CATANDUVA - SP

**TÉCNICOS DE ENFERMAGEM**

Apresentação das especificações e manejo do Equipo Macrogotas pela Jussara Olbi da BELIVE MEDICAL:

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE SCARABELLI	TEC. DE ENF.	
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA	TEC. DE ENF.	
CLARICE BRANCO DA SILVA	TEC. DE ENF.	
DIRELY AMADEU MORAES	TEC. DE ENF.	
DUARTE BROSELER	TEC. DE ENF.	
ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO	TEC. DE ENF.	
FABIANA ARRUDA BATISTA	TEC. DE ENF.	
FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM	TEC. DE ENF.	
INGRID DAYANE PEREIRA XAVIER	TEC. DE ENF.	
ISABEL DE FÁTIMA DOS SANTOS DIAS	TEC. DE ENF.	
JALUI ALVES	TEC. DE ENF.	
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	
LARI APARECIDA PEREIRA	TEC. DE ENF.	
LARI APARECIDA SIMOES	TEC. DE ENF.	
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	
LUCIENE DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	
MARCELO CASTIONE ARO	TEC. DE ENF.	
MARCELO DE JESUS GUIMARAES	TEC. DE ENF.	
MARCO RODRIGO RIBEIRO CODOLO	TEC. DE ENF.	
MARIA GABRIELA SANT'ANA	TEC. DE ENF.	
MARIA M. F. DE ANDRADE BIELA	TEC. DE ENF.	
MIQUEIAS ESPEJO FARIA	TEC. DE ENF.	

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATÁLIO CARDARELLI CYPRIANO  
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE FACEMA, CATANDUVA - SP

**UPA24h**

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
NATACHA ALINE TEIXEIRA	TEC. DE ENF.	
PAULA REGINA BARBOSA	TEC. DE ENF.	
PAULA FERNANDA SPERANDIO	TEC. DE ENF.	
RAFAEL DOUGLAS BRAGA	TEC. DE ENF.	
ROGERIO TORRES	TEC. DE ENF.	
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAIS	TEC. DE ENF.	
SILVIA MARTINS	TEC. DE ENF.	
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TEC. DE ENF.	
SONIA REGINA COSTA	TEC. DE ENF.	
SUELI CHERUBIM	TEC. DE ENF.	
TAIS ROBERTA BASTAZZINI	TEC. DE ENF.	
VAGNER RODRIGUES DE MATOS	TEC. DE ENF.	
VANESSA MARION MOREIRA	TEC. DE ENF.	
ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA	TEC. DE ENF.	

Atividade realizada conforme Cronograma do "Humaniza SUS".

"Treinamento de líderes em parceria com Daniela Pretti coordenadora H.M.G.

**Coordenadores UPA**

**Treinamento Setembro 2022 Tema: "Liderança e Abordagem Humanizada".**  
Com Daniela Pretti Coord. Departamento de Recursos Humanos do H.M.G.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Ashiano Cesar Araujo	Gerente da Unidade	<i>[Assinatura]</i>
Beatriz dos Santos Timoteo	Diretora Clínica - UPA	<i>[Assinatura]</i>
Felipe Bedin da Conceição	R.T. Radiologia	<i>[Assinatura]</i>
Francieli Lopes Amorim	Coord. Fluxo/Ass. Social	<i>[Assinatura]</i>
Gabriela Clemente	R.H. UPA	<i>[Assinatura]</i>
Lydia Munhoz Dias Pereira	Coord. S.H.L.	<i>[Assinatura]</i>
Maria Julia Martini	Coord. Administrativa	<i>[Assinatura]</i>
Nelson Alves Pinheiro Neto	R.T. Enfermagem	<i>[Assinatura]</i>
Rafaela Resende de Paula	R.T. Farmácia	<i>[Assinatura]</i>
Shirley Regina Roque	Enf. NEP - UPA	<i>[Assinatura]</i>
Taciana Cristina da Costa Ramos	R.T. Laboratório	<i>[Assinatura]</i>
Gabriel Tutini	Ouvidor/Estadísticas	<i>[Assinatura]</i>

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE ATILIO CARDARELLI CYRINO  
AV. THEÓFILO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

**Treinamento de Líderes**

Data: 27 de setembro de 2022 Projeto de Parceria Tema: "Formando um Time  
Vencedor" ministrado Daniela Pretti

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ADRIANA RITA DA SILVA ALIJO	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
ALINE HELOISA PELLICARI ALEGAD	ENFERMEIRO	Perias
ANDRÉ MEDEIROS ALEXANDRE DE OLIVEIRA	ENFERMEIRO	Plantão
AUDREY CAROLINE ABEM	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
CAROLA CARNELOSI PEREIRA PIANDÓ	ENFERMEIRO	Atestado
DANIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIRO	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	Plantão
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	Atestado
EVELIN SORMIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	Atestado
FABIANA PERPETUA ZAMBETA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
GUILHERME RENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
JACQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
JÍDAO HENRIQUE BIAGI	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
LARISSA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARD	ENFERMEIRO	Plantão
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
SHIRLEY REGINA ROQUE	ENF. ED. PERMANENTE	<i>[Assinatura]</i>
TIAGO JOSE AIO DE FREITAS	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
VICENTINO CÂMILLO PRATO JUNIOR	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
WANDERSON CASTIGLIONE ARO	ENFERMEIRO	<i>[Assinatura]</i>
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	Plantão
ANA LUCIA FERCO	BIOMÉDICO	<i>[Assinatura]</i>

UPA 24h - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DE ATILIO CARDARELLI CYRINO  
AV. THEÓFILO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
CANO VINICIUS GAMBARINI RODRIGUES	BIOMÉDICO	<i>[Assinatura]</i>
LARISSA DE ALMEIDA MORGADO	BIOMÉDICO	<i>[Assinatura]</i>
WILLIAN CESAR BOVOLENTA	BIOMÉDICO	<i>[Assinatura]</i>
ALEXANDRE TUTINI	FARMACÉUTICO	<i>[Assinatura]</i>
EVERTON MOCHETTI SEGURA	FARMACÉUTICO	<i>[Assinatura]</i>
PRISCILA APARECIDA BOTELHO	FARMACÉUTICO	<i>[Assinatura]</i>
TATIANE PELLEGRINO CORREA	FARMACÉUTICO	PERIAS
TATIANE ALINE DOS SANTOS PEREIRA	FARMACÉUTICO	<i>[Assinatura]</i>

Além das atividades pré-definidas nos nossos Cronogramas Técnicos e do HUMANIZA SUS, fomos convidados pelo Hospital Sírio Libanês para participarmos do **Projeto identificação e tratamento precoce da sepse nas Unidades de Pronto Atendimento (UPA 24h) em pacientes adultos - PROADI SUS.**

Sendo esse um projeto de 18 meses de atividades, sendo presenciais, on line e reuniões de equipe, voltado a equipe multidisciplinar da unidade.

### Sobre o PROADI-SUS

O Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS) é uma forma alternativa para determinados hospitais fazerem jus à Certificação de Entidade Beneficente de Assistência Social em Saúde (CEBAS) através da transferência de sua expertise pela realização de projetos de educação, pesquisa, avaliação de tecnologias, gestão e assistência especializada voltados ao fortalecimento e à qualificação do SUS em todo o Brasil.



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



### Projeto Sepse nas UPAs

**Objetivo principal:** Identificar e tratar precocemente os paciente com suspeita de Sepse nas UPAs do Brasil.

- Surgimento a partir de uma experiência pessoal e situacional;
- Proposta de um projeto que vai de encontro aos interesses do Ministério da Saúde;
- Sétima meta de segurança do paciente (proposta);
- Iniciado em 2019 (Triênio 2018-2020) e renovado em triênio 2021-2023;
- Desenvolvimento do protocolo sepse levando em consideração o papel das UPAs enquanto atenção secundária, utilizando seus recursos de saúde disponíveis.



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE





### Método: Modelo de Melhoria

O que estamos tentando realizar?

Objetivo Geral

Aumentar a porcentagem de pacientes adultos identificados como suspeita de Sepsis nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses  
+  
Aumentar de x para 95%, a porcentagem de pacientes adultos com adesão ao resgate (pacote de medidas de 1h) e reavaliação na terceira hora a partir do tempo zero, nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses  
+  
Aumentar de x para 95%, a porcentagem da continuidade do cuidado dos pacientes com diagnóstico confirmado de Sepsis, nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses



MINISTÉRIO DA  
SAÚDE



A inscrição para o Projeto ocorreu em julho/2022, em agosto foi iniciado o reconhecimento da unidade e apresentação do projeto. Ficou definido um grupo de membros dentro a equipe multidisciplinar como representantes e executores direto do projeto.

### Dados da Equipe

Papel na equipe	Nome	Função na UPA
Líder do Projeto	Shirley Regina Roque	Enf. Educação Permanente
Líder Médico	Izabela Dias Brugugnolli	Médica
Líder Enfermeiro	Nelson Alves Pinheiro Neto	R.T Enfermagem
Líder Farmacêutico	Patricia Ressude de Paula	R.T Farmácia
Membro da equipe	Taciara Cristina da Costa Ramos	R.T Laboratório
Membro da equipe	Francieli Lopes Amancio	Assistente Social/ Coord. Fluxo
Membro da equipe	Felipe Baldini da Conceição	R.T Radiologia
Membro da equipe	Rodrigo de Jesus Pereira da Silva	Enfermeiro Assistencial
Membro da equipe	Adriana Rita da Silva Allio	Enfermeira Assistencial
Membro da equipe	Audrey Caroline Arem	Enfermeira Assistencial

### Dados exclusivos do Patrocinador

Papel na equipe	Nome
Patrocinador	Adriano César Araújo

Nesse mês vigente iniciaram as atividades on-line para com toda a equipe multidisciplinar, foi disponibilizado a equipe o curso de Sepse na plataforma do Instituto Latino Americano de Sepse, num total de 25 módulos voltado a temática. Ficou acordado com a equipe que será realizada os 04 primeiros módulos que possuem temáticas inerentes as atividades assistências realizadas na unidade, dividido nos meses de setembro, outubro, novembro e dezembro. Os demais módulos serão facultativos.

### FARMÁCIA

Participação 1º Módulo Curso de Sepse do Instituto Latino Americano Sepse – ILAS.

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE TUTINI	FARMACEUTICO	<i>[Assinatura]</i>
EVERTON MOCHETTI SEGURA	FARMACEUTICO	<i>Everton Mochetti Segura</i>
PATRICIA RESSUDE DE PAULA	FARMACEUTICO	<i>[Assinatura]</i>
TATIANE PELLEGRINO CORREA	FARMACEUTICO	<i>Tatiane</i>
TATIANE ALINE DOS SANTOS PEREIRA	FARMACEUTICO	<i>Tatiane Pereira</i>

*Armanda Ap. Botelho*      *Farmacêutica*      *Armanda Botelho*

### LABORATÓRIO

Curso EAD Instituto Latino Americano de Sepse 1º Módulo (SETEMBRO DE 2022).

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
TACIARA CRISTINA DA COSTA RAMOS	BIOMÉDICO RT	<i>Taciara Ramos</i>
ANA LUCIA TERCO	BIOMÉDICO	<i>Ana Lucia Terco</i>
CAIO VINICIUS GAMBARINI RODRIGUES	BIOMÉDICO	<i>[Assinatura]</i>
LARISSA DE ALMEIDA MORGADO	BIOMÉDICO	<i>Larissa Almeida</i>
WILLIAN CESAR BOVOLENTA	BIOMÉDICO	<i>Willian Bovolenta</i>
ALANA FABIÉLI CHIVETTA UVIDA	TEC. DE LAB.	<i>Alana &amp; Chivetta Uvida</i>
BEATRIZ PAULINO	TEC. DE LAB.	<i>[Assinatura]</i>
DAIANI BARROSO	TEC. DE LAB.	<i>[Assinatura]</i>
EVANDRO NEVES	TEC. DE LAB.	<i>Evandro Neves</i>
ISADORA CAMPOS RIBEIRO DA SILVA	TEC. DE LAB.	<i>Isadora Campos</i>
JADER EDUARDO SIMOES	TEC. DE LAB.	<i>Jader Eduardo</i>
ANDRIELITON CHARLES DE SOUZA	TEC. DE LAB.	<i>Andrielton Souza</i>

**2.8. Indicador 08 - Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:**

Segue o relatório de manutenção corretiva dos equipamentos de acordo com o cronograma encaminhado no mês de julho e o relatório de higienização e manutenção preventiva dos ares condicionados.

**2.9. Indicador 09 - Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado:**

Todos os protocolos da unidade estão dentro do prazo de vigência de dois anos. Está sendo inseridos fluxogramas de atendimentos para organização e padronização da assistência.

**2.10. Indicador 10 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:**

Relatório De Acolhimento/Agendamento Triagem

Relatório de Acolhimento/Triagem Configurações

Relatório

Relatório de Acolhimento/Agendamento de Triagem Tempo Médio de Espera - Acolhimento/Agendamento ao Atendimento - Por Classificação

Unidade  
40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO C. CYPRIANO

Usuário do Serviço  
...

Usuário do Serviço (Não Identificado)

Profissional  
...

Intervalo de Datas  
Inicial: 01/09/2022 Final: 30/09/2022

Filtrar Idade  
Inicial: Final: Anos

Imprimir / Exportar  
Imprimir Exportar

Limpar Filtros



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

**Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem**

**Tempo Médio de Espera - Agendamento ao Atendimento - por Classificação**

Filtros: Data Inicial: 01/09/2022 Data Final: 30/09/2022  
Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Classificação	Tempo Médio*
NOR Normal	0 dias 2 horas 21 minutos
PUR Pouco Urgente	0 dias 0 horas 24 minutos
URG Urgente	0 dias 0 horas 20 minutos
MUR Muito Urgente	0 dias 0 horas 16 minutos
EME Emergência	0 dias 0 horas 14 minutos

Conforme demonstram as imagens o tempo de espera para atendimento médico gerados no sistema MV observa-se que as classificações, Normal (240min), Pouco Urgente (120min) e Urgente (50min) estão dentro do tempo estipulado nos protocolos seguidos. Nos casos de Muito Urgente (10min) e Emergência (imediato), os atendimentos ocorrem antes da realização da baixa no sistema devido à complexidade dos casos, sendo está baixa realizada após o atendimento do paciente, com isso o tempo médio não condiz com a realidade do atendimento prestado.

Sendo assim, consideramos este indicador cumprido.

**2.11. Indicador 11 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco:**



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

**Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem**


**Tempo Médio de Espera - Triagem ao Atendimento - por Classificação**

Filtros: Data Inicial: 01/09/2022 Data Final: 30/09/2022  
Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Classificação	Tempo Médio*
MUR Muito Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 9 Minuto(s)
URG Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 8 Minuto(s)
PUR Pouco Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 7 Minuto(s)
NOR Normal	0 Dia(s) 0 Hora(s) 18 Minuto(s)
EME Emergência	0 Dia(s) 0 Hora(s) 12 Minuto(s)

Conforme demonstrado na imagem, o tempo médio de classificação de risco pelo enfermeiro está dentro do preconizado de quinze minutos. Deve ser considerado que nos casos de emergência e muito urgente, o atendimento ocorre simultaneamente com a classificação de risco.

## 2.12. Indicador 12 - Resolutividade do serviço de Ouvidoria:

 <b>PLANILHA DE CONTROLE DE DEMANDA DE OUVIDORIA</b>								
N	DATA DA OUVIDORIA	DATA E HORARIO DA RESPOSTA	TEMPO DE RESPOSTA	NUMERO DA DEMANDA	INSTITUIÇÃO SOLICITANTE	RESOLVEDOR	DILAÇÃO DE PRAZO	TIPO DE DEMANDA (ELOGIO / RECLAMAÇÃO)
1	02/09/2022 14:28	05/09/2022 16:43	03 Dias 02 H 15 M	Demanda n. 20221662139565009	Secretaria Municipal de Saúde	Nelson Alves Pinheiro Neto		ELOGIO
2	05/09/2022 11:33	08/09/2022 09:25	02 Dias 21 H 52 M	Demanda n. 4929291	Secretaria Municipal de Saúde	Dra. Beatriz dos Santos Thimóteo		RECLAMAÇÃO
3	15/09/2022 07:45	16/09/2022 14:26	01 Dias 06 H 41 M	Demanda n. 20221662902989067	Secretaria Municipal de Saúde	Dra. Beatriz dos Santos Thimóteo		ELOGIO
4	26/09/2022 08:37	28/09/2022 09:26	02 Dias 00 H 49 M	Demanda via Email	Hospital Mahatma Gandhi	Nelson Alves Pinheiro Neto		ELOGIO
5	29/09/2022 07:50	03/10/2022 08:01	04 Dias 00 H 11 M	Demanda n. 20221664413301795	Secretaria Municipal de Saúde	Nelson Alves Pinheiro Neto		ELOGIO
6	29/09/2022 07:58	30/09/2022 14:02	01 Dias 06 H 04 M	Demanda n. 20221664138481945	Secretaria Municipal de Saúde	Dra. Beatriz dos Santos Thimóteo		RECLAMAÇÃO

Conforme demonstrado na tabela, o tempo resposta das ouvidorias recebidas, está dentro do preconizado de 90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda. Recebemos um total de seis ouvidorias. É importante salientar que quatro destas ouvidorias foram para elogiar os atendimentos realizados na unidade e estamos disponibilizando estes em murais da unidade. As críticas são tratadas de forma individual e utilizadas para melhorias dos processos implantados.

# MURAL DE ELOGIOS

SETEMBRO - 2022



Olá, quero deixar registrado aqui o atendimento que tive na UPA Catanduva, passando por todo o processo, e em especial o atendimento do "Técnico de enfermagem DUARTE BROSLE". Me atendeu com humanização, e acredito que ele seja assim para com todos. Mostrando que carinho, educação e atenção é essencial para vida.

**Protocolo: 20221663941321293**



Recebemos ligação nesta ouvidoria da sra. Rosalva, esposa do paciente sr. Odair Fonseca, estiveram na upa-24h e ficaram encantados com o atendimento de todos os profissionais. Os servidores estão mais contentes, dispostos a trabalhar e com isso os pacientes sentem-se bem melhores. Foram surpreendidos pelo atendimento do servidor "luan" ou ruan", atencioso, prestativo, educado e o tempo todo com o sorriso no rosto. Muito receptivo com os pacientes que se encontravam ali. Ambiente diferenciado. Estão de parabéns. Gostaria que tivessem conhecimento do elogio.

**Protocolo: 20221662139565009**



Boa noite, venho aqui agradecer todo carinho e atenção e muito cuidado que a equipe da upa teve com a minha vó de 90 anos. Foi a primeira vez que a levei, por conta de uma queda que ela teve, bateu a cabeça. Fiquei muito agradecida com os porteiros Pedro e João que tiveram todo cuidado com ela. Também fiquei muito agradecida com a enfermeira Perpétua, o moço que fez o Rx, a médica Natalia Parra foi super atenciosa, enfim obrigado a toda equipe, e que vocês conservem sempre esses funcionários é disso que precisamos: um bom acolhimento... Foi no dia 27 as 18.30hrs.

**Protocolo: 20221664413301795**



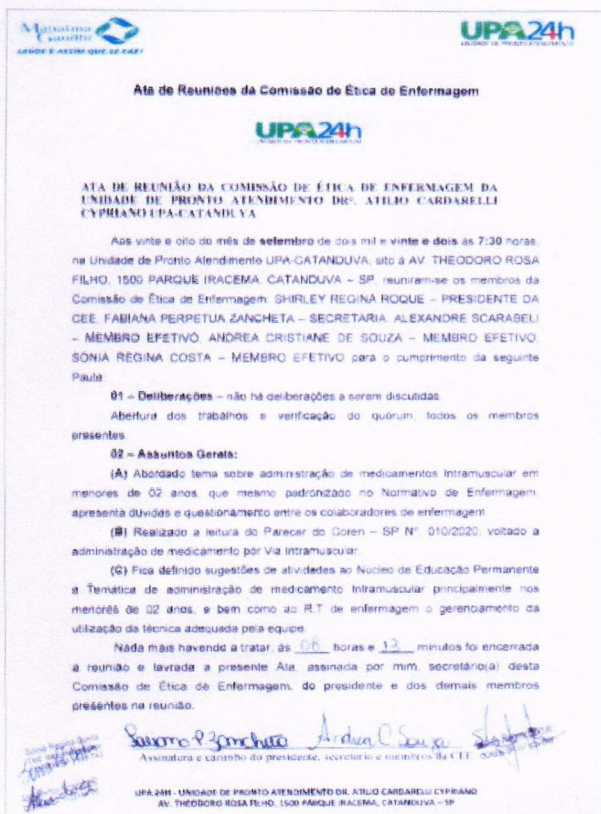
Gostaria de agradecer e parabenizar a médica Mariana Oliveira Silva que me atendeu hoje na Upa e foi muito atenciosa e educada no atendimento.

**Protocolo: 20221662902989067**

**2.13. Indicador 13 - Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina:**

A Comissão de Ética Médica está sendo readequada com novos membros no CFM, uma vez que ocorreram mudanças na composição do corpo clínico da instituição.

A Comissão de Ética de Enfermagem realizou reunião mensal na data de 28 de setembro de 2022, onde foi abordada a temática de administração de medicação intramuscular em menores de 02 anos, por questionamento e dúvidas provindas da equipe técnica, realizado a leitura do parecer Coren – SP Nº 010/2020 para elucidação de dúvidas, conforme ata de reunião em anexo junto ao cronograma da CEE.



UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO CATANDUVA

**CRONOGRAMA COMISSÃO DE ÉTICA DE ENFERMAGEM**

Mês	TEMA/ATIVIDADE	DATA
JULHO 2022	Confeção do Regimento Interno da Comissão de Ética de enfermagem e descrição das respectivas funções dos membros ativos.	Realizado: 09/09/2022
AGOSTO 2022	Reunião mensal para apresentação do Cronograma Anual e regimento interno da Comissão de Ética de Enfermagem, realizado descrição das respectivas funções e formalização dos processos da comissão.	Realizado: 28/09/2022
SETEMBRO 2022	Reunião mensal da Comissão de Ética de Enfermagem, abordado o tema administração intramuscular em menores de 02 anos, realizado a leitura do parecer do Coren – SP Nº. 010/2020, voltado a administração de medicamento por Via Intramuscular;	Realizado: 28/09/2022
OUTUBRO 2022	Reunião Mensal da Comissão de Ética de Enfermagem Poderá ser abordado pontuações: Educativa, Fiscalizadora e de Sindicância, Conforme Necessidade apresentada no período na UNIDADE.	AGENDADA: 12/10/2022
NOVEMBRO 2022	Reunião Mensal da Comissão de Ética de Enfermagem Poderá ser abordado pontuações: Educativa, Fiscalizadora e de Sindicância, Conforme Necessidade apresentada no período na UNIDADE.	AGENDADA: 10/11/2022
DEZEMBRO 2022	Reunião Mensal da Comissão de Ética de Enfermagem Poderá ser abordado pontuações: Educativa, Fiscalizadora e de Sindicância, Conforme Necessidade apresentada no período na UNIDADE.	AGENDADA: 13/12/2022
JANEIRO 2023	Reunião Mensal da Comissão de Ética de Enfermagem Poderá ser abordado pontuações: Educativa, Fiscalizadora e de Sindicância, Conforme Necessidade apresentada no período na UNIDADE.	AGENDADA: 11/01/2023
FEVEREIRO 2023	Reunião Mensal da Comissão de Ética de Enfermagem Poderá ser abordado pontuações: Educativa, Fiscalizadora e de Sindicância, Conforme Necessidade apresentada no período na UNIDADE.	AGENDADA: 14/02/2023
MARÇO 2023	Reunião Mensal da Comissão de Ética de Enfermagem Poderá ser abordado pontuações: Educativa, Fiscalizadora e de Sindicância, Conforme Necessidade apresentada no período na UNIDADE.	AGENDADA: 14/03/2023
ABRIL 2023	Reunião Mensal da Comissão de Ética de Enfermagem Poderá ser abordado pontuações: Educativa, Fiscalizadora e de Sindicância, Conforme Necessidade apresentada no período na UNIDADE.	AGENDADA: 12/04/2023
MAIO 2023	Reunião Mensal da Comissão de Ética de Enfermagem Poderá ser abordado pontuações: Educativa, Fiscalizadora e de Sindicância, Conforme Necessidade apresentada no período na UNIDADE.	AGENDADA: 11/05/2023
JUNHO 2023	Reunião Mensal da Comissão de Ética de Enfermagem Poderá ser abordado pontuações: Educativa, Fiscalizadora e de Sindicância, Conforme Necessidade apresentada no período na UNIDADE.	AGENDADA: 13/06/2023

\*Cronograma passível de mudanças conforme as alterações em saúde e emergências epidemiológicas do Município.

A comissão de prontuários está ativa, houve reunião na data de 22 de setembro de 2022 onde foi apresentado e validado o relatório de análise de prontuário, em anexo juntamente com a ata da reunião.

**Reunião da Comissão de Revisão de Prontuários da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva – UPA**

Foi realizada a segunda reunião da comissão de revisão de prontuários da unidade de pronto atendimento Dr<sup>o</sup>. Atílio Cardarelli Cypriano UPA – CATANDUVA as 09h00min do dia 22 de setembro de 2022.

Foi realizado a apresentação do formulário "RELATÓRIO DE ANÁLISE DE PRONTUÁRIO", onde foi instruído e explicado a forma de preenchimento do formulário, pela Dra<sup>a</sup> Izabela Dias Brugugnolli e a Dra<sup>a</sup> Beatriz dos Santos Thimóteo, onde passamos revisamos todos os itens juntos dos membros.

Durante a reunião todos os membros foram instruídos na realização do preenchimento dos formulários e direcionados os prontuários para conferência, com duração das 09h00min as 11h00min, sendo distribuídos os prontuários entre os membros de forma aleatória, sendo a comissão composta pelos membros listados abaixo:

- Izabela Dias Brugugnolli – Presidente
- Nelson Alves Pinheiro Neto – Vice Presidente
- Caio Vinicius ~~Gambarini~~ Rodrigues – Secretario
- Beatriz dos Santos Thimóteo – Membro
- Patricia Ressude de Paula – Membro
- Francieli Lopes Amancio – Membro
- Maria Julia Martani – Membro
- Gabriel ~~Turini~~ – Membro

Sendo encerrada a reunião por volta das 11h00min, sendo distribuídas as funções, prontuários e avaliação aos mesmos, será analisada a porcentagem mínima de avaliação de 10% dos atendimentos referentes ao mês anterior a presente reunião.

Sem mais.

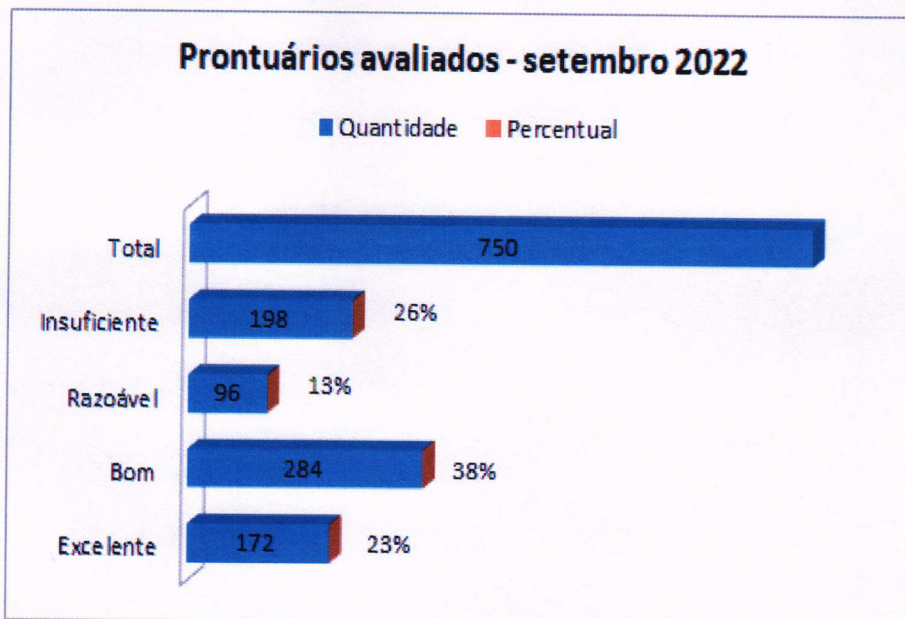
Att. Caio Vinicius ~~Gambarini~~ Rodrigues.  
Secretário.







**RELATÓRIO DE ANÁLISE DE PRONTUÁRIOS**  
COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIOS

NOME DO PACIENTE:		GÊNERO: ( ) MASC ( ) FEM		IDADE: anos	
UP DE ATENDIMENTO (EAM):		DATA DE NASCIMENTO:			
DATA DE ENTRADA:		HORA DE ENTRADA:			
DATA DE SAÍDA:		HORA DE SAÍDA:			
	QUESTÃO	RESPOSTAS			
		Ponto	consta	Não consta	Não se aplica
01	Identificação do paciente: os <b>TRÊS</b> identificadores (nome completo, data de nascimento e o número do prontuário) estão em todas as impressos?	1			
02	Os registros contêm <b>procedimentos</b> e CID, assinatura e carimbo dos profissionais em todos os impressos?	1			
03	No prontuário consta <b>diagnóstico inicial e final</b> ?	1			
04	Estão registradas em prontuário informações importantes para continuidade da assistência, como solicitação de pontão e solicitação de transferência (Tcha CROSS)?	1			
05	O atendimento passa anamnese, exame físico, hipótese diagnóstica e exames em <b>ordem cronológica</b> desde a admissão até a alta, transferência ou óbito?	1			
06	As prescrições médicas estão em ordem cronológica, datadas e <b>checadas</b> no local devido?	1			
07	Houve solicitação de <b>avaliação</b> de outros membros da equipe para <b>contrarreferência</b> , como: assistente social, EMAD, APS?	1			
08	Se solicitado <b>avaliação do EMAD</b> , houve preenchimento correto e completo da ficha de avaliação e acompanhamento?	1			
09	As <b>evoluções médicas e de enfermagem</b> estão em ordem cronológica e devidamente identificadas?	1			
10	Houve registro da equipe de enfermagem das aferições dos <b> sinais vitais</b> para os pacientes em observação?	1			
11	Houve registro de solicitação de <b>transporte</b> no prontuário do paciente?	1			
Nota = $\frac{\text{pontuação obtida}}{\text{pontuação possível aplicável}} \times 100$		<b>RESULTADO:</b>			
<b>AVALIAÇÃO DO PRONTUÁRIO</b>		<b>REVISADO POR:</b>			
<b>PONTUAÇÃO FINAL</b>	<b>AVALIAÇÃO</b>				
90 A 100	EXCELENTE				
70 A 89	BOM				
60 A 69	RAPOÁVEL				
< 59	INSUFICIENTE				
<b>AVALIAÇÃO:</b>		<b>DATA:</b>			



Serão sempre analisados os prontuários do mês anterior, mediante este fato o gráfico apresenta a avaliação dos prontuários inerentes aos atendimentos realizados no mês de agosto. Conforme demonstrado obtivemos uma amostra total de 750 prontuários (10% dos atendimentos), podemos observar que a soma de excelente e bom é de 61% e razoável e insuficiente de 39%. Os dados apontam a necessidade de melhoria na qualidade dos prontuários da unidade de acordo com os itens analisados no intuito de mitigar as inconsistências encontradas. Juntamente com a comissão serão criadas estratégias de melhorias para sanar os itens negativos.

A comissão de óbito está em atividade, sendo realizadas reuniões mensais de acordo com o cronograma apresentado anteriormente. Segue abaixo o relatório conclusivo da reunião do dia 14 de setembro de 2022

**RELATÓRIO CONCLUSIVO**

Em 14 de setembro de 2022 às 15h, foi realizada a reunião da Comissão de Óbitos da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva, presidida pela Dra. Izabela Dias Brugugnoni – médica assistente, inscrita no CRM sob nº 156.833, revisando os prontuários 07 (sete) pacientes que evoluíram à óbito no mês de agosto de 2022. Referindo-se:

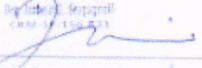
1. J.C.A, homem, 78 anos;
2. P.D.L, homem, 67 anos;
3. L.R.S, homem, 87 anos;
4. C.P, homem, 88 anos;
5. J.L.S, mulher, 85 anos;
6. M.L.A.A, mulher, 89 anos;
7. J.P.M, homem, 64 anos.0

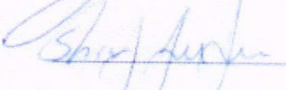
Foram detectados nos prontuários uma melhoria significativa na qualidade da informação com a utilização do sistema de prescrição eletrônica. Os atendimentos em sua maioria aconteceram em tempo hábil, sendo apenas um fora do tempo preconizado, não havendo erro de alocação de pacientes distintos à classificação de risco estabelecida pela equipe de enfermagem. Houve aumento significativo do número de pacientes com cuidados paliativos estabelecidos no acolhimento inicial, evitando medidas fúteis e por consequência, elevação de custos desnecessárias ao sistema de saúde, com humanização ao paciente e sua família.


Como ações para educação permanente, foram sugeridos os temas abaixo relacionados:

- Orientação da equipe médica sobre fluxo de óbito e utilização do SVO;
- Orientação da equipe médica sobre preenchimento adequado da D.O., atentar para causas básicas e associadas, bem como descrever tempo de doença e CID;
- Manter o gerenciamento da padronização do processo de trabalho para equipe de enfermagem no acompanhamento do paciente na sala amarela e vermelha, com padronização dos horários de cuidados e reavaliações;
- Descrição do horário das reavaliações médicas até adequação do sistema.

Às 16h18m a reunião deu-se por encerrada, onde os membros da comissão de Revisão Óbitos assinam ciência abaixo:

  
Izabela Dias Brugugnoni – Médica assistente

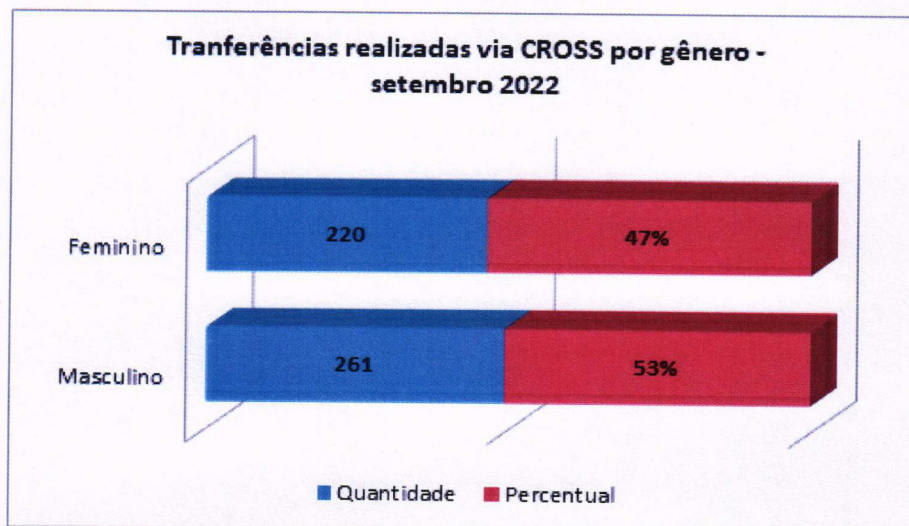
  
Shirley Regina Roque – Enfermeira NEP

  
Francieli Lopes Amancio – Coord. De Fluxo | A.S

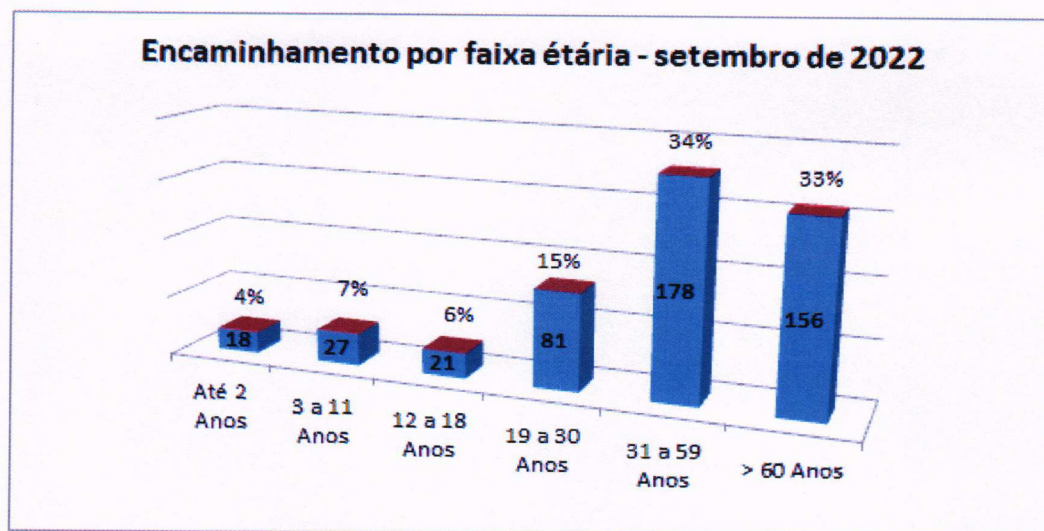
**2.14. Indicador 14 - Percentual de transferência hospitalar:**



Conforme demonstrado no gráfico, obtivemos um total de 7.377 atendimentos, destes 481 necessitaram de encaminhamentos via CROSS para um serviço terciário, que corresponde a 7% do total de atendimentos realizados, estando dentro da meta preconizada.



Conforme demonstrado acima, das 481 transferências realizadas, 220 foram mulheres (47%), e 261 formam homens (53%). Quando comparado como mês anterior, observa-se que não há alteração percentual no perfil de encaminhamento de homens e mulheres.

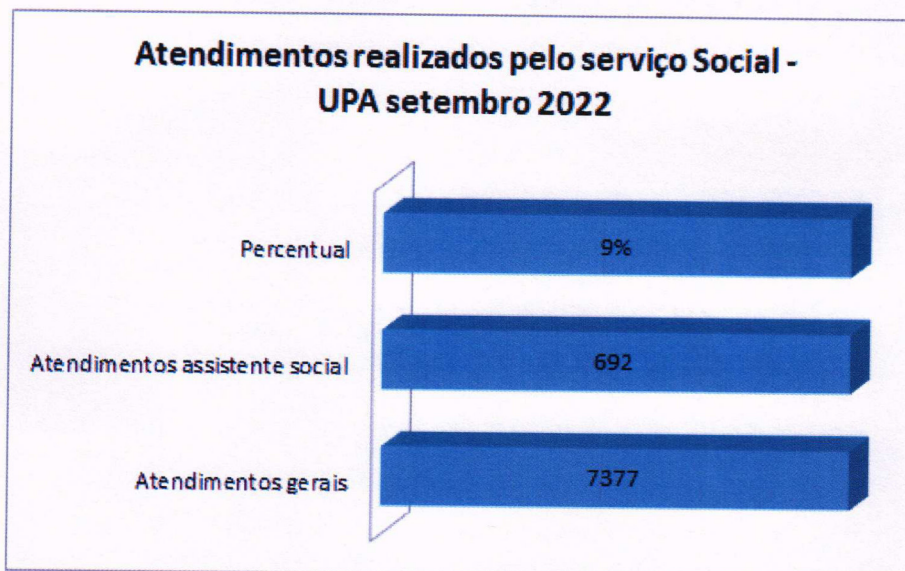


Ainda dentro dos atendimentos transferidos, podemos observar que 34% (178) foram de pacientes a com idade entre 31 a 59 anos, e 33% (156) na população a partir de 60 anos ficando ambos exatamente iguais ao percentual do mês anterior, demonstrando uma estabilidade na faixa etária de encaminhamentos para rede terciária.

Será encaminhado um relatório médico anexo ao de gestão contendo maiores informações sobre os atendimentos realizados e dados epidemiológicos.

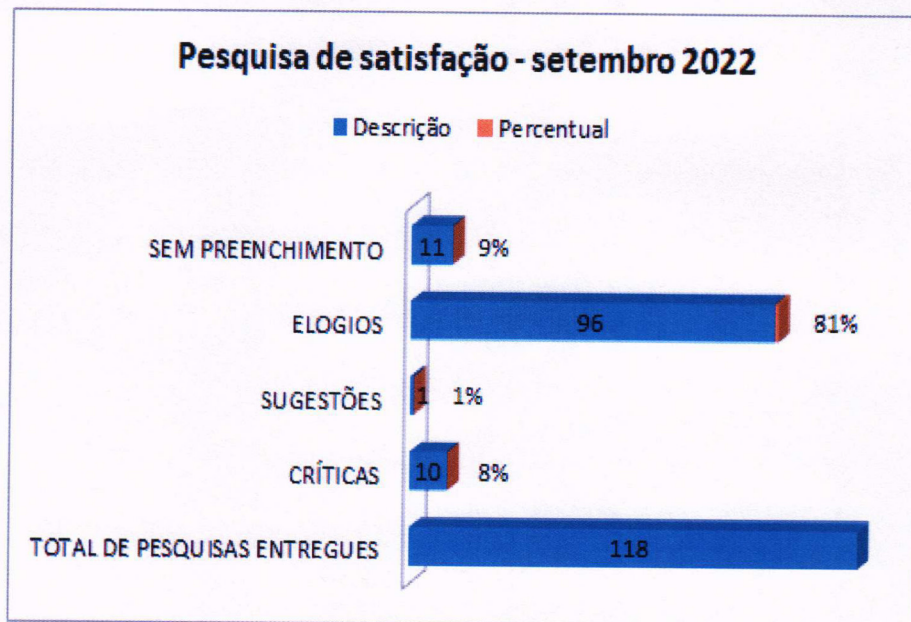
### 3. Demais atividades desenvolvidas.

#### 3.1. Serviço Social



Foram feitas 692 abordagens do serviço social a clientes passando por atendimento na UPA, chegando a 9% do total de clientes atendidos no mês. A proposta destas visitas é acolher o cliente durante o período de permanência na unidade com o intuito de sanar dúvidas e atuar na resolução de pendências e reclamações, diminuindo anseios e proporcionando um atendimento mais humanizado no acolhimento do mesmo.

### 3.2. Pesquisa de satisfação

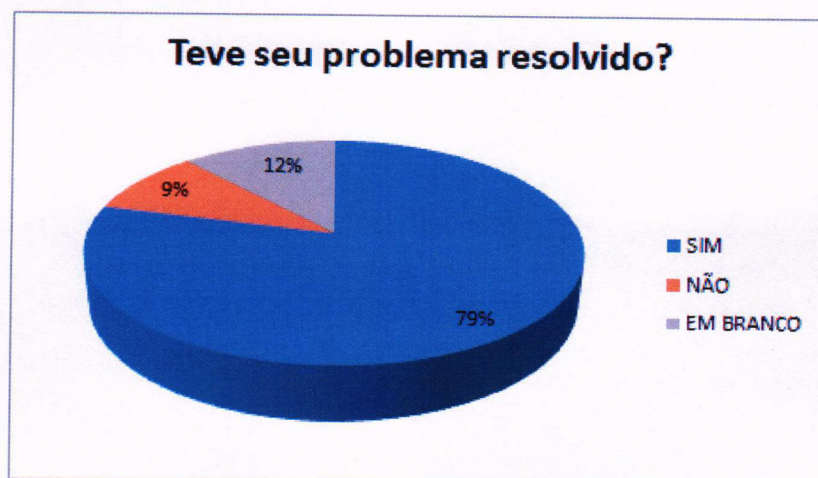


Conforme demonstra o gráfico tivemos um total de 118 pesquisas entregues, perfazendo um total de 2% dos atendimentos realizados, estando acima da meta estipulada inicialmente de 1%. Destes 9% não houve nenhuma descrição, 81% foram com descrição de elogios ao atendimento, 1% de alguma sugestão e 8% de críticas e reclamações. Quando comparado ao mês anterior, observa-se uma diminuição de 12% nos questionários sem preenchimento, aumento de 19% nos elogios e diminuição de 2% nas críticas recebidas. Como estratégia de melhoria, as críticas estão sendo analisadas e tratadas quando pertinentes, e quando há identificação do cliente o serviço social está entrando em contato e dando uma devolutiva da reclamação. Os elogios quando direcionados especificamente a um colaborador, estamos comunicando o mesmo e agradecendo formalmente o bom desempenho.



Em relação aos itens analisados no impresso, o gráfico demonstra a visão do cliente em relação aos serviços prestados. Podemos observar que os maiores índices são de muito satisfeitos e satisfeitos o que demonstra um fator positivo nos serviços prestados pela unidade, porém como o intuito de melhoria constante, devemos sempre atenta-nos aos índices de insatisfeitos e muitos insatisfeitos. A análise crítica destes itens em questão nos proporciona meios de identificar falhas nos processos e agir na melhoria destes. A maior queixa está relacionada aos itens referentes a tempo de espera. A divulgação das normas de triagem e prioridade de atendimentos de acordo com a equidade do SUS é uma importante ferramenta para esclarecimento da população. Estamos desenvolvendo novos comunicados visuais e banners como estratégia de divulgação e esclarecimento dos clientes.





O gráfico demonstra a análise do item 8 “Teve seu problema resolvido?”, conforme podemos observar 79% responderam que sim, estando 3% acima do mês anterior, e 9 % que não proporcionando 1% acima do período passado. 12% não responderam o questionamento o que representa uma queda de 4% em relação a agosto.

